

FÖRKÖPSINFORMATION

Nordea Credit

Gällande från 2017-07-01



FÖRKÖPSINFORMATION

Nordea Credit

Gällande från 2017-07-01

Försäkringsgivare är ERV Försäkringsaktiebolag (publ) nedan kallat Europeiska ERV.

Europeiska ERV står under Finansinspektionens tillsyn.

Förköpsinformationen är endast en kortfattad information och utgör inte de fullständiga försäkringsvillkoren. De fullständiga villkoren hittar du på www.nordea.se eller genom Telefonbanken på telefon 0771-22 44 88. I förköpsinformationen finns viktiga begränsningar och undantag angivna gällande ditt försäkringskydd. Du kan också få råd och hjälp hos de kommunala konsumentvägledarna eller Konsumenternas försäkringsbyrå. Förköpsinformationen är information som Europeiska ERV enligt lag ska lämna innan köp.

Kompletterande reseförsäkring – 60 dagar
Om du betalar mer än hälften av din resa med ditt Nordea Credit ingår en kompletterande reseförsäkring samt avbeställningsskydd från försäkringsgivare Europeiska ERV. Försäkringen ersätter inte sjukvårds- och läkekostnader eller kostnader för hemtransport. Försäkringen gäller högst 60 dagar från avresedagen från hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas. För att se vilket reseskydd du har i kortförsäkringen, se punkt 4 i försäkringsvillkoret.

Inför varje resa är det viktigt att du ser över ditt försäkringskydd. Kortförsäkringen utgör ett komplement till hemförsäkringens reseskydd som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård, olycksfall och hemtransport. Du som har bokat enkel biljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet.

Om du inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring som ersätter bl.a. läkekostnader under resan eller om du helt saknar hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring. Vid tjänsteresa gäller inte hemförsäkringens reseskydd. Kontakta Europeiska ERV på telefon 0770-456 903 så får du hjälp att hitta en försäkring som passar dig och din resa.

1. VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Försäkringstagare är Nordea Bank Sverige AB (publ), som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av Nordea Credit (kortet) samt familjemedlem/vars (försäkrade) vars resa betalats enligt de förutsättningar som gäller för respektive punkt.

Med försäkrade menas korthavaren och dennes make/ maka/sambo/registrerad partner samt hemmavarande barn under 23 år. Barn ska vara folkbokförda hos den försäkrade eller hos den andre föräldern. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande

förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som korthavaren. Ingen av dem får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan än den person den försäkrade sammanbor med.

Samtliga familjemedlemmar är försäkrade även när de reser på egen hand då resan betalats med kortet.

Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och som är registrerade i nordisk allmän försäkringskassa.

2. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Punkt 5-9 - Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 50 % betalats med kortet. Betalning via Nordeas Internetbank och Girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

För övriga försäkringar, punkt 10-12 - se vidare under respektive försäkringsmoment för information om när försäkringen gäller.

Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringen att gälla, även för resa/vara som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte utbytes-/ersättningskort, utan då fortsätter försäkringen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

3. SJÄLVRI SK

Försäkringen gäller utan självrisk.

4. VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

TYP AV SKADA/HÄNDELSE	PUNKT	HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP (FÖRSÄKRAD/KORT)
KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING		
Avbeställningsskydd Vid akut sjukdom, olycksfall, dödsfall eller plötslig och oförutsedd händelse i bostaden	5	15 000 SEK/45 000 SEK
Försening av allmänt färdmedel vid avresa Efter 4 timmars försening – schablonersättning Efter 8 timmars försening – ytterligare ersättning enligt schablon Efter 24 timmars försening – ytterligare ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto)	6	500 SEK/försäkrad 500 SEK/försäkrad 2 000 SEK/6 500 SEK
Bagageförsening utanför hemlandet Efter 6 timmars försening lämnas ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto) Efter 24 timmars försening lämnas ytterligare ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto)	7	2 000 SEK/6 500 SEK 5 000 SEK/15 000 SEK
Kapitalbelopp vid olycksfall <i>Vid dödsfall</i> Försäkrad 0-17 år Försäkrad 18-64 år Försäkrad från 65 år <i>Vid medicinsk invaliditet</i> Vid invaliditetsgrad 20 % och högre* Försäkrad 0-64 år Försäkrad från 65 år <i>*Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.</i>	8	30 000 SEK/försäkrad 50 000 SEK/försäkrad 30 000 SEK/försäkrad 200 000 SEK/försäkrad 100 000 SEK/försäkrad
Självriskskydd Självriskskydd hemförsäkring Självriskskydd bilförsäkring Självriskskydd hyrbil utomlands	9	10 000 SEK/kort 10 000 SEK/kort 10 000 SEK/kort
ÖVRIGA FÖRSÄKRINGAR		
Självriskskydd bilbärgning och assistans Aktiveras genom att drivmedel betalas till 100 % med kortet (minst 20 liter eller 5 kg gas per tankning).	10	2 000 SEK/kort
Allrisk för hemelektronik och hushållsmaskiner 3 år Varans inköpspris ska vara minst 2 000 SEK och vara betald till 100 % med kortet	11	20 000 SEK/skada
Leveransförsäkring vid Internetköp Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till 100 % med kortet	12	25 000 SEK/kort

KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING

5. AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden och gäller från den tidpunkt anmälningsavgiften och därefter förfallna betalningar till mer än 50 % betalats med kortet. Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter att du passerat säkerhetskontrollen på flygplatsen eller annan plats där resa påbörjats, t.ex. färjeterminal, tåg-/busstation.

Ersättning för avbeställningskostnader om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang p.g.a. att:

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till den försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svär-föräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/maka/sambo/registrerad partner samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- person som den försäkrade med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Ersättning lämnas med högst 15 000 SEK per försäkrad och högst 45 000 SEK per kort.

Anmärkningar

Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare.

Viktiga begränsningar och undantag

- Ersättning lämnas inte för avbeställningskostnader för mat eller dryck (t.ex. "all-inclusive").
- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättning har erhållits från annan försäkring, part eller skydd. Försäkringen ersätter dock mellanskillnaden i det fall du erhållit ett lägre belopp från annat försäkringsbolag.
- Den akuta sjukdomen eller skadan ska ha uppstått efter bokningen av resan och ha varit okänd vid bokningstillfället.
- Vid ett befintligt medicinskt tillstånd lämnas ersättning endast om det befintliga medicinska tillståndet varit stabilt sex (6) månader innan bokningstillfället. Det medicinska tillståndet får inte ha uppvisat symptom, medfört inläggning på sjukhus, medfört ändrad medicinerings eller medfört behandling eller läkarbesök (utöver planerade kontrollbesök).
- Försäkringen gäller inte för kostnader som uppkommit genom att du dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte om avbeställningsorsaken beror på graviditet, förlossning eller följder/komplikationer därav.
- Försäkringen gäller inte för resa som bokats trots avrådan från läkare.
- Ersättning lämnas inte p.g.a. medresenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.

6. FÖRSENING AV ALLMÄNT FÄRDMEDEL VID AVRESA

Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 4 timmar vid avresa

Ersättning utbetalas om den försäkrades flyg, båt, tåg eller buss vid avresa är förseurat mer än 4 timmar, om det är inställt eller om den försäkrade inte kommer med transportmedlet p.g.a. överbokning och ingen alternativ godtagbar transport kan erbjudas inom 4 timmar. Ersättning utbetalas med 500 SEK (schablon) per försäkrad.

Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 8 timmar vid avresa

Ytterligare ersättning lämnas, utöver schablonersättningen vid 4 timmars försening. Ersättning lämnas med 500 SEK (schablon) per försäkrad.

Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 24 timmar vid avresa

Blir den försäkrades flyg, båt, tåg eller buss vid avresa förseurat mer än 24 timmar lämnas ytterligare ersättning för nödvändiga och skäligen merkostnader för kost, logi och annan kostnad nödvändig för resans ändamål, utöver schablonersättningen vid 4 eller 8 timmar försening. Högsta ersättningsbelopp är 2 000 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 6 500 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle, även om fler än 4 personer blivit drabbade.

Undantag till punkt 6

- Tidtabellsändringar som meddelats innan du lämnat hemmet, ses inte som en försening enligt dessa villkor.
- Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

7. BAGAGEFÖRSENING UTANFÖR HEMLANDET

Försäkringen gäller vid bagageförsening vid färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen merkostnader för inköp av t.ex. kläder och toalettartiklar. Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original.

Bagageförsening efter 6 timmar

Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom 6 timmar lämnas ersättning med högst 2 000 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 6 500 SEK (kvitto) per kort och skada.

Bagageförsening efter 24 timmar

Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom 24 timmar lämnas ersättning med ytterligare högst 5 000 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 15 000 SEK (kvitto) per kort och skada. Inköpen ska göras efter 24 timmars försening

Undantag till punkt 7

Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

8. KAPITALBELOPP VID OLYCKSFALL

Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet och dödsfall p.g.a. olycksfall under resa.

Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom:

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne (infektion p.g.a. insektsstick eller liknande kan dock räknas såsom olycksfallsskada)
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel

- förlitning, överbelastning eller överansträngning.

Ersättning vid medicinsk invaliditet

Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är 20 % eller däröver och med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

För försäkrad från 0-64 år är kapitalbeloppet 200 000 SEK per försäkrad.

För försäkrad från 65 år är kapitalbeloppet 100 000 SEK per försäkrad.

Ersättning vid dödsfall

Vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom tre år från skadetillfället leder till dödsfall.

För försäkrad 0-17 år är dödsfallsbeloppet 30 000 SEK per försäkrad.

För försäkrad 18-64 år är dödsfallsbeloppet 50 000 SEK per försäkrad.

För försäkrad från 65 år är dödsfallsbeloppet 30 000 SEK per försäkrad.

Begränsningar och undantag till punkt 8

- Totalt utbetalas genom denna försäkring vid olycksfallsskada högst 40 000 000 SEK i ersättning för dödsfall och invaliditet som inträffar vid en och samma skadehändelse, oavsett hur många försäkrade som drabbats av händelsen.
- Försäkringen gäller inte vid skada p.g.a. självmord, självmordsförsök, deltagande i slagsmål eller påverkan av narkotika/alkohol eller andra berusningsmedel.
- Försäkringen gäller inte för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition.
- Försäkringen gäller inte vid riskfylld sysselsättning som t.ex. bergsbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungejump, motorsport, forsränning eller annan riskfylld verksamhet.

9. SJÄLVRI SKSKYDD

Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem-, bil- eller hyrbilförsäkringsvillkor.

Skada enligt hemlandets hemförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet en ersättningsbar skada i den försäkrades permanenta bostad i hemlandet och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken - dock högst 10 000 SEK.

Begränsning

- Ersättning lämnas endast om bostaden under den försäkrades utlandsvistelse, eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet, varit obedd.

Skada enligt hemlandets bilförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada med den försäkrades privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken - dock högst 10 000 SEK. Ersättning lämnas även om bilen inte medförts på resan eller vid vistelsen i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet utan vid skadetillfället stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats i Norden.

Undantag

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning

- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage.

Självriskskydd för hyrbil

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada på den hyrbil eller hyrd vespa/moped (högst 100 cc) som den försäkrade hyrt på resmålet av auktoriserad uthyrningsfirma och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken, dock högst 10 000 SEK. Från ersättningen avräknas belopp som betalas av annan försäkringsgivare.

Vid resa betald enligt ovan gäller självriskskydd för hyrbil även då den försäkrade betalat fordonshyran på resmålet. Hyrbilskostnaden ska då betalas till 100 % med kortet. I samband med fordonshyran ska även erforderligt försäkringsskydd tecknas. Självriskskyddet gäller under hyrtiden.

Undantag

Självriskskyddet gäller inte för skadekostnader som understiger gällande självrisk.

ÖVRI GA FÖRSÄKRINGAR

10. SJÄLVRI SKSKYDD – BILBÄRGNING OCH ASSISTANS

Försäkringen gäller när kortet används till 100 % för betalning vid tankning av drivmedel med minst 20 liter per gång eller 5 kg gas per gång. Självriskskyddet gäller fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar.

Försäkringen ersätter självrisken då ersättningsbar skada på fordon medfört bilbärgning och/eller assistans, och detta medfört en självriskkostnad för kort-innehavaren. Ersättningen är högst 2 000 SEK.

11. ALLRI SKFÖRSÄKRING FÖR HEMELEKTRONIK OCH HUSHÅLLSMASKINER (3 år)

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor inköpta med kortet. Försäkringen gäller för varor som permanent placerats i kortinnehavarens permanenta bostad eller fritidshus i hemlandet. Försäkringen gäller vid köp av fabriksnya varor från inköpstillfället upp till 3 år efter inköpsdatum.

Anmärkningar

- Varan ska ha betalats till 100 % med kortet.
- Varans inköpsvärde ska vara minst 2 000 SEK.
- Varan ska vara inköpt i hemlandet.
- Varan ska vara köpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Varan ska omfattas av sedvanliga garantier.
- Kortinnehavaren ska ha prövat sin reklamationsrätt via leverantör/tillverkare.

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd yttre skada samt förlust av hemelektronik* och hushållsmaskiner** som köpts för privat bruk.

*Med hemelektronik menas t.ex., stereo, TV, DVD-spelare, TV-spelkonsol.

**Med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, förvaring av mat eller tillagning av livsmedel.

Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat p.g.a. skadan eller förlusten.

Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är 20 000 SEK. Värdering av skada görs med utgångspunkt

från vad ny likvärdig egendom kostar i allmänna handeln och med åldersavdrag enligt tabell.

Undantag

Försäringen gäller inte för:

- datorer, datorplattor, mobiltelefoner, mp3-spelare, kameror/filmkameror. Det gäller även tillbehör till nämnda objekt.
- skada som består i förslitning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring
- skada som du borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats av att du inte varit aktsam om din egendom och handhaft den på så sätt att förlust och skada så långt som möjligt förhindrats
- skada genom djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse
- skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada som består i form-, struktur-, färg- eller luftförändring
- egendom som tappats bort, bortglömts eller förlagts
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt.

12. LEVERANSFÖRSÄKRING VID INTERNETKÖP

Försäringen gäller från den tidpunkt då kortinnehavaren köper vara via internet av ett nordiskt registrerat företag tills den levererats av auktoriserat transportföretag/budfirma till kortinnehavarens hemadress alternativt till auktoriserat utlämningsställe av postpaket. Varan ska vara adresserad till kortinnehavaren.

Anmärkningar

- Varan ska ha betalats till 100 % med kortet.
- Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK.
- Varan ska i första hand reklameras till leverantören.

Försäringen ersätter utifrån kommande skada på den beställda varan under leverans samt om beställd vara saknas i levererat paket. Ersättning ges för varan samt eventuella verifierade kostnader för tull, andra avgifter, kostnader i kontakt med leverantören och fraktkostnader, dock högst 20 000 SEK.

Undantag

- Försäringen gäller inte då rätt till ersättning föreligger p.g.a. garanti eller avtal.
- Försäringen gäller inte då ersättning har lämnats från annan försäkring. Försäringen ersätter dock mellanskillnaden i det fall du erhållit ett lägre belopp från annat försäkringsbolag.
- Försäringen ersätter inte småskador såsom repor, färgskillnad och dylikt.
- Försäringen ersätter inte skada orsakad av batterier.
- Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts inte.

Följande varor är undantagna:

- Levande djur, plantor, blommor, livsmedel och flytande varor.
- Motordrivna fordon och redskap.
- Kontanter och värdehandlingar.
- Färdbiljetter.
- Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar.
- Tjänster, service och data sänt via internet.
- Varor inköpta för yrkesmässig verksamhet och/eller vidareförsäljning.
- Varor köpta via internetauktion.
- Läkemedel.
- Öl, vin, sprit.
- Narkotiska preparat.
- Förbrukningsvaror och dylikt.

13. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

Krig och atomkärnprocess

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med

- krig, krigsliknande politiska händelser
- atomkärnprocess.

Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera Nordea Credit använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

Gemensamma undantag

- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skydd, skadestånd eller då ersättning erhållits från annan försäkring.
- Försäringen gäller inte vid skada p.g.a. olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laga arvinge.

Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104.

Personuppgiftslagen, PuL

För all behandling av personuppgifter tillämpas Personuppgiftslagen, PuL. Vi använder oss av den senaste registreringstekniken för att kunna administrera försäkringen och tillgodose dina önskemål som kund. För mer information om lagen, information om personuppgifter eller begäran om rättelse, kontakta Europeiska ERVs personuppgiftsombud.